



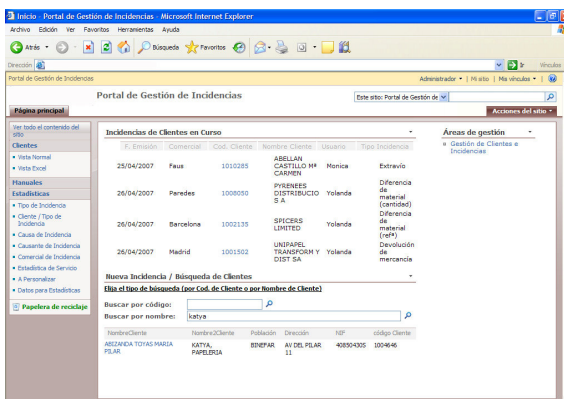
GiVertex

La solución para la Gestión de Incidencias

GiVertex es un portal web, desarrollado por Gepesa bajo la tecnología de **Microsoft Office SharePoint Server 2007**, diseñado para llevar el control y gestión de las incidencias de una empresa.

Fruto de los años de experiencia adquirida en decenas de implantaciones, Gepesa ha desarrollado—con la **última tecnología en portales web**— GiVertex, la solución informática que resuelve totalmente la idónea circulación y almacenamiento de toda la documentación que hace referencia a la gestión de las incidencias en una empresa.

GiVertex gestiona todo el flujo de trabajo de una incidencia y/o reclamación, centralizando el registro de las mismas y generando completos informes estadísticos.



Portal de Gestión de Incidencias

Principales Ventajas

- Desarrollado sobre la plataforma **Microsoft Office SharePoint Server 2007**.
- Disponibilidad para **acceder a toda la información desde cualquier lugar** con conexión a Internet.
- **Gestión de alertas** que ayuda a colaborar, asignar tareas y controlar la información.
- Disponibilidad de un Portal para **conectar sus empleados y clientes**.
- Herramienta muy intuitiva y fácil de utilizar, permitiendo una **completa personalización** por parte del usuario final.

Gepesa

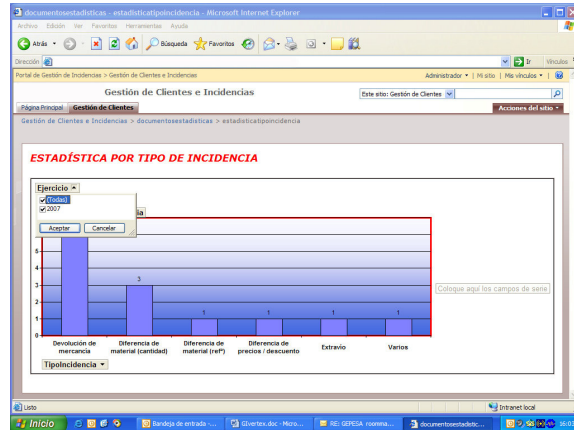
GiVertex

La Solución para la Gestión de Incidencias

Características Principales

Además de la funcionalidad estándar de Microsoft Office SharePoint Server 2007, GiVertex, da solución a la problemática de la gestión de incidencias de su empresa:

- **Automatización del flujo de trabajo** de la incidencia de una forma sencilla, mejorando los flujos de información y la atención al cliente de la compañía.
- Informatiza la **recepción, seguimiento, consulta, cierre y archivo** de las incidencias y reclamaciones, permitiendo una mejora en la gestión y control de las mismas y evitando la duplicidad de tareas, la gestión manual y la pérdida de información.
- **Búsqueda rápida de la incidencia** a través del código de cliente o por nombre de cliente.
- Posibilidad de realizar **informes estadísticos** para facilitar la mejora en los procesos internos de la empresa. Dichos informes pueden ser totalmente personalizados a través de tablas dinámicas.



Informes estadísticos

¿Desea más información?

Para más información contacte con nosotros:

Gepesa

93 452 70 70

info@gepesa.es
www.gepesa.es

G
Gepesa